

ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России	Лист 1
Политика в области качества ИЛЦ	Листов: 1
Код документа: П 01.01.2019	Издание: 2

Политика в области качества Испытательного лабораторного центра ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии № 162 Федерального медико-биологического агентства»

Основным направлением деятельности Испытательного лабораторного центра ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии № 162 Федерального медико-биологического агентства» является оказание услуг высокого качества в области исследований, испытаний в соответствии с областью аккредитации. Удовлетворение требований наших заказчиков и стремление предвосхитить их ожидания – основная цель ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России.

Для укрепления и развития поставленной цели в ИЛЦ ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии № 162 Федерального медико-биологического агентства» принято стратегическое решение о разработке, внедрении и постоянном совершенствовании системы менеджмента качества.

Оказание услуги высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России. Личная ответственность каждого за качество работы в ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Высшее руководство ставит перед персоналом следующие цели и задачи в области качества:

1. Соблюдение надлежащей профессиональной практики и сохранения высокого качества исследований, испытаний при обслуживании заказчиков.
2. Поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний, исследований и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.
3. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и требованиями Росаккредитации, стремление к повышению ее эффективности.
4. Проведение исследований, испытаний в соответствии с установленными стандартными методами и нормативными документами, а также требованиями заказчиков.
5. Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.
6. Постоянное повышение квалификации и профессионализма всего персонала ИЛЦ, являющегося основой интеллектуального потенциала ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России и его конкурентным преимуществом.
7. Внедрение новых методов исследований, испытаний, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

Высшее руководство ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности.

Высшее руководство ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России гарантирует соблюдение требований стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, национального органа по аккредитации, критериев аккредитации, законодательных, нормативных, правовых документов, а также постоянное совершенствование своей деятельности, учитывая непрерывно меняющиеся требования заказчиков.

Все сотрудники ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России, имеющие отношение к проведению исследований, испытаний, ознакомлены с руководством по качеству ИЛЦ и руководствуются в своей деятельности Политикой в области качества ИЛЦ, постоянно изучают документы Системы менеджмента качества и осуществляют свою деятельность в строгом соответствии с требованиями, установленными в данных документах.

ИЛЦ ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии № 162 Федерального медико-биологического агентства» считает, что соблюдение морально-этических норм – основной принцип в отношениях между организацией, ее заказчиками, сотрудничающими и конкурирующими организациями.

Результат ответственного и профессионального отношения каждого сотрудника к работе – это слаженная работа коллектива, высокая конкурентоспособность услуг и безупречная репутация ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России.

Руководитель ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России,
Килина Л.С.

