

ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России	Лист 1
Цели в области качества ИЛЦ	Листов: 1
Код документа: Ц 01.02.2019	2019

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНСТВО
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ №162**



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ИЛЦ
Килина Л.С.

**Цели в области качества
ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 162 ФМБА России**

Политика в области качества направлена на достижение следующих целей:

- обеспечение соответствия выполняемых ИЛЦ исследований, испытаний установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в области аккредитации;
- поддержание и обеспечение бесперебойной работы личного кабинета ФГИС Росаккредитации на рабочем месте сотрудника группы приема, регистрации проб и выдачи протоколов, обеспечение сотрудников, ответственных за документооборот, устройствами для печати (при наличии производственной необходимости);
- рост профессионализма каждого сотрудника ИЛЦ, совершенствование внутрипроизводственных отношений для эффективного участия в командной работе, проведение обучения сотрудников методикам работы с новым оборудованием;
- модернизация ИЛЦ.

Для достижения поставленных целей ИЛЦ предстоит решить следующие стратегические задачи:

- систематическое изучение опыта применения новых технологий в практике производства лабораторных исследований, испытаний;
- совершенствование системы мониторинга удовлетворённости клиентов на основе обеспечения оперативного реагирования и постоянного контакта с Заказчиками (расширение вариантов анкетирования заказчиков);
- поддержание взаимного соответствия документированных процедур и бизнес-процессов Центра, совершенствование методологии системы управления для проведения исследований, испытаний в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 17025:2009;
- обеспечение 100% удельного веса выполненных в установленные сроки и в соответствии с требованиями нормативных документов лабораторных исследований, испытаний;
- получение положительных результатов в ходе проведения профессиональных тестирований, в том числе в рамках межлабораторных сличительных испытаний;
- обеспечение всех сотрудников актуальной нормативной документацией, проведение проверок на знание документации и процедур СМК в рамках внутренних аудитов и контроля со стороны руководства.

Составил менеджер по качеству

Васильева М.С.